



## LE MÉTIER PRÉPARÉ

Le ou la Responsable de l'Excellence Opérationnelle (REO) agit au sein de la Plateforme Industrielle Courrier (PIC) et pilote le déploiement du Système d'Excellence (SE), une démarche visant à améliorer en continu la performance opérationnelle, managériale et organisationnelle.

## VOS MISSIONS

- Déployer les standards du SE et accompagner les équipes dans l'appropriation des outils (management visuel, TCO, Obeya...).
- Préparer et suivre les évaluations nationales du SE.
- Former les managers aux standards managériaux et veiller à leur application sur le terrain.
- Soutenir l'intégration du SE dans les routines des équipes support et opérationnelles.
- Accompagner le déploiement des UAP, réaliser leurs audits de maturité.
- Encourager l'autonomie, la responsabilisation et l'initiative terrain.
- Suivre les projets d'amélioration continue et assurer la cohérence avec les objectifs de l'établissement.
- Coanimer les chantiers de progrès sur les processus clés.
- Garantir l'application des règles de sécurité et promouvoir une culture de sécurité partagée.

## VOTRE FORMATION

Cette formation a pour objectif de vous former au métier de Assistant de l'excellence opérationnelle et de vous faire acquérir les compétences indispensables à l'exécution du métier.

Ce programme de formation de 24 mois en alternance vous permettra d'obtenir un Master Manager des risques QHSE de Niveau 7, reconnu par le ministère du Travail

**MASTER  
MANAGER DES RISQUES QHSE**

## ASSISTANT DE L'EXCELLENCE OPERATIONNELLE (H/F)

### RÉMUNERATION

\*en fonction de votre âge et du type de diplôme.

Contrat d'apprentissage

Entre 1484 €  
et 2 067 € brut\*

en moyenne 1 semaine en formation théorique à l'organisme de formation et 1 semaine en formation pratique en entreprise.

**1099h de formation**



### LE PROGRAMME

- **Module 1 : Concevoir une stratégie de gestion des risques de qualité, de sécurité / sûreté et d'environnement**
- **Module 2 : Piloter une stratégie de gestion des risques de qualité, de sécurité / sûreté et d'environnement**
- **Module 3 : Manager les ressources dans le cadre de la gestion des risques de qualité, de sécurité / sûreté et d'environnement**
- **Module 4 : Mise en œuvre de la gestion globale des risques de qualité, de sécurité / sûreté et d'environnement**
- **Module 5 : Surveiller et auditer les processus de gestion des risques de qualité, de sécurité / sûreté et d'environnement**

**RNCP 35214**

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Etude-projet, étude de cas, mise en situation professionnelle, coaching projet, questionnaire à visée professionnelle, évaluation par le tuteur entreprise, projet en entreprise, projet professionnel, rapport de mission et soutenance finale.

## LES PRÉ-REQUIS

- Éligible au contrat d'apprentissage : moins de 30 ans\* à la signature du contrat
- Justifier d'un niveau bac +3

\*conformément aux dispositions légales, pas de limite d'âge pour les personnes reconnues en qualité de travailleurs handicapés (RQTH)

## MODALITÉS D'ADMISSION

1

Information collective/individuelle

Inscription sur le site internet FGO

2

Exercices de positionnement (partenaire) selon profil

3

Entretien de motivation par un représentant de Formaposte et/ou d'un membre de La Poste Groupe

4

5

Rentrée : se référer aux dates de rentrée sur le site

## DÉBOUCHÉS ET POURSUITES D'ÉTUDES

- Responsable de l'excellence opérationnelle
- Manager des risques QHSE

Poursuite d'études vers des diplômes ou des titres de niveau 8 (équivalent Doctorat).

91%  
de réussite  
sur ce dispositif  
en 2025

70,6%  
de satisfaction  
global FGO  
en 2025

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Cette offre de formation est accessible également et sans limite d'âge au candidat (H/F) Reconnu en Qualité de Travailleur Handicapé en adéquation avec l'exercice du métier visé.

Contact référent :  
Caroline PERRIN  
[c.perrin@formaposte.net](mailto:c.perrin@formaposte.net)