



LE MÉTIER PRÉPARÉ

Le ou la Responsable de l'Excellence Opérationnelle (REO) agit au sein de la Plateforme Industrielle Courrier (PIC) et pilote le déploiement du Système d'Excellence (SE), une démarche visant à améliorer en continu la performance opérationnelle, managériale et organisationnelle.

VOS MISSIONS

- Déployer les standards du SE et accompagner les équipes dans l'appropriation des outils (management visuel, TCO, Obeya...).
- Préparer et suivre les évaluations nationales du SE.
- Former les managers aux standards managériaux et veiller à leur application sur le terrain.
- Soutenir l'intégration du SE dans les routines des équipes support et opérationnelles.
- Accompagner le déploiement des UAP, réaliser leurs audits de maturité.
- Encourager l'autonomie, la responsabilisation et l'initiative terrain.
- Suivre les projets d'amélioration continue et assurer la cohérence avec les objectifs de l'établissement.
- Coanimer les chantiers de progrès sur les processus clés.
- Garantir l'application des règles de sécurité et promouvoir une culture de sécurité partagée.

VOTRE FORMATION

Cette formation a pour objectif de vous former au métier de Assistant de l'excellence opérationnelle et de vous faire acquérir les compétences indispensables à l'exécution du métier.

Ce programme de formation de 24 mois en alternance vous permettra d'obtenir un Master Manager des risques QHSE de Niveau 7, reconnu par le ministère du Travail

MASTER MANAGER DES RISQUES QHSE

ASSISTANT DE L'EXCELLENCE OPERATIONNELLE (H/F)

RÉMUNERATION

*en fonction de votre âge et du type de diplôme.

Contrat d'apprentissage

**Entre 1484 €
et 2 067 € brut***

en moyenne 1 semaine en formation théorique à l'organisme de formation et 1 semaine en formation pratique en entreprise.

1099h de formation



- **Module 1 : Concevoir une stratégie de gestion des risques de qualité, de sécurité / sûreté et d'environnement**
- **Module 2 : Piloter une stratégie de gestion des risques de qualité, de sécurité / sûreté et d'environnement**
- **Module 3 : Manager les ressources dans le cadre de la gestion des risques de qualité, de sécurité / sûreté et d'environnement**
- **Module 4 : Mise en œuvre de la gestion globale des risques de qualité, de sécurité / sûreté et d'environnement**
- **Module 5 : Surveiller et auditer les processus de gestion des risques de qualité, de sécurité / sûreté et d'environnement**

LE PROGRAMME

RNCP 35214

MODALITÉS D'ÉVALUATION

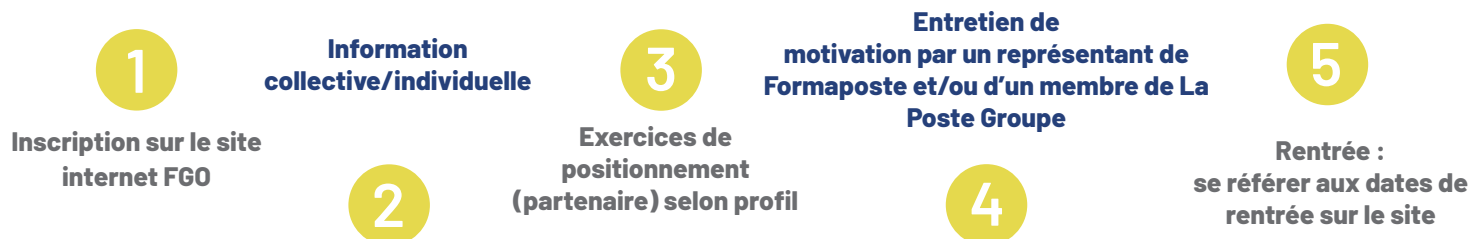
- Etude-projet, étude de cas, mise en situation professionnelle, coaching projet, questionnaire à visée professionnelle, évaluation par le tuteur entreprise, projet en entreprise, projet professionnel, rapport de mission et soutenance finale.

LES PRÉ-REQUIS

- Éligible au contrat d'apprentissage : moins de 30 ans* à la signature du contrat
- Justifier d'un niveau bac +3

*conformément aux dispositions légales, pas de limite d'âge pour les personnes reconnues en qualité de travailleurs handicapés (RQTH)

MODALITÉS D'ADMISSION



91%
de réussite
sur ce dispositif
en 2025

70,6%
de satisfaction
global FGO
en 2025

DÉBOUCHÉS ET POURSUITES D'ÉTUDES

- Responsable de l'excellence opérationnelle
- Manager des risques QHSE

Poursuite d'études vers des diplômes ou des titres de niveau 8 (équivalent Doctorat).

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Cette offre de formation est accessible également et sans limite d'âge au candidat (H/F) Reconnu en Qualité de Travailleur Handicapé en adéquation avec l'exercice du métier visé.

Contact référent :
Caroline PERRIN
c.perrin@formaposte.net