FORMATION DE 24 MOIS
en alternance
TITRE RNCP DE NIVEAU 7

MASTER PGE BUSINESS DEVELOPPEMENT ET ENTREPRENARIAT

RESPONSABLE CLIENTS ENTREPRISES H/F

LE MÉTIER PRÉPARÉ

Au sein de la Direction des Ventes Entreprises, vous contribuez activement à l'atteinte des objectifs de chiffre d'affaires, à la satisfaction des clients, et au développement de votre portefeuille

VOS MISSIONS

- Analyser l'environnement de votre marché et les besoins clients pour construire une stratégie d'approche pertinente et élaborer des plans d'actions commerciaux en lien avec les priorités définies par votre Manager des Ventes.
- Conduire une démarche commerciale proactive auprès des clients et prospects.
- Piloter les renouvellements à forts enjeux en anticipant les actions à mener.
- Développer les offres et services sur votre portefeuille clients, en exploitant tous les canaux de prospection disponibles.
- Préparer et suivre des fichiers de prospection pour structurer vos actions commerciales.
- S'assurer de la satisfaction client après chaque vente, en veillant à la qualité de la relation et au respect des engagements.
- Développer une relation de confiance et de proximité avec vos clients tout au long du cycle de vente.

RÉMUNERATION

*en fonction de votre âge et du type de diplôme.

Contrat d'apprentissage	Entre 1484 € et 2067€ brut*

Cursus de 24 mois

en moyenne 1 semaine en formation théorique à l'organisme de formation et 1 semaine en formation pratique en entreprise.

841 H heures de formation

VOTRE FORMATION

Cette formation a pour objectif de vous former au métier de Responsable clients entreprises et de vous faire acquérir les compétences indispensables à l'exécution du métier.

Ce programme de formation de 24 mois en alternance vous permettra d'obtenir un Master PGE Business Développement et Entreprenariat de Niveau 7, reconnu par le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche.

LE PROGRAMME

- **Module 1 : Piloter l'entreprise et définir son impact**
- **Module 2 : Accompagner le changement et communiquer dans un contexte managérial**
- **Module 3 : S'approprier les usages avancés et spécialisés des outils numériques**
- **Module 4 : Mobiliser son esprit critique, savoir communiquer et transférer des compétences**
- **Module 5 : Conduire les projets de l'entreprise et assurer le développement d'une culture managériale**
- **Module 6 : Développer et Piloter l'activité de l'entreprise et assurer son développement**
- **Module 7 : Contrôler et Reporter les activités et résultats de l'organisation**
- **Module 8 : Elaborer une vision stratégique de l'entreprise**
- **Module 9 : Piloter et mesurer la performance de l'entreprise**

RNCP 36686

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Contrôle continu **Oral**

Épreuves écrites

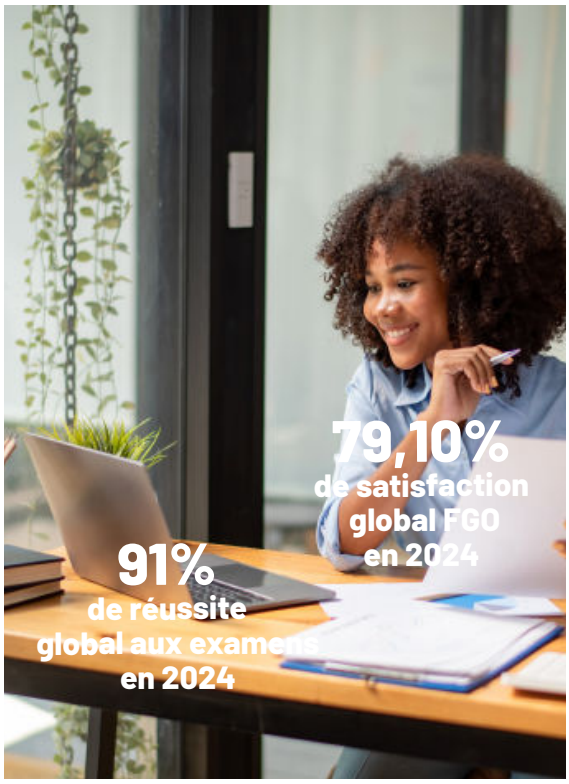
LES PRÉ-REQUIS

- Être éligible au **contrat d'apprentissage** (moins de 30 ans à la signature du contrat)*
- Être titulaire d'un diplôme de **niveau Bac+3.**
- Permis B souhaité, boite manuelle (depuis 1 an)

*conformément aux dispositions légales, pas de limite d'âge pour les personnes reconnues en qualité de travailleurs handicapés (RQTH)

MODALITÉS D'ADMISSION

1. **Inscription sur le site internet FGO ou partenaire insertion (FranceTravail)**
2. **Information collective/individuelle**
3. **Exercices de positionnement (partenaire)**
4. **Entretien de motivation par un représentant de Formaposte et/ou d'un membre de La Poste Groupe**
5. **Rentrée : se référer aux dates de rentrée sur le site**



DÉBOUCHÉS ET POURSUITES D'ÉTUDES

- Entrepreneur
- Chargé de mission
- Chef de projet
- Community manager
- Créateur d'entreprise
- Franchisé, adjoint à la direction
- Responsable clients entreprises
- Business developer
- Chargé d'affaires
- Chef d'entreprise, chargé de partenariat
- Coordinateur de programme

Poursuite d'étude vers des diplômes ou des titres de niveau 8 (équivalent Doctorat).

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Cette offre de formation est accessible également et sans limite d'âge au candidat (H/F) Reconnu en Qualité de Travailleur Handicapé en adéquation avec l'exercice du métier visé.

Contact référent :
Caroline PERRIN
c.perrin@formaposte.net

FORMAPOSTE
GRAND OUEST