



MBA MANAGER DU DEVELOPPEMENT COMMERCIAL EN ENTREPRISE

**CHARGE D'EXPERIENCE
CLIENT H/F**

LE MÉTIER PRÉPARÉ

Faire comprendre la place du digital dans l'évolution de la société, l'évolution des usages, pour le Groupe La Poste vis-à-vis de ses collaborateurs et vis-à-vis de ses clients

➤ Aider les postiers en bureau de poste à augmenter leur maîtrise des outils et de ceux de leurs clients

➤ Les amener à adopter la bonne posture pour accompagner et recommander aux clients les offres digitales LBP/La Poste

VOS MISSIONS

- Accompagner la montée en compétences des référents numériques locaux sur la prise en main des outils.
- Réaliser, en coordination avec le tuteur, la démultiplication des ateliers en secteurs
- Contribuer à la planification et à la préparation de ces démultiplications, s'assurer du bon déroulement de leur déploiement selon le calendrier établi
- Être un relais et un référent numérique pour appuyer la montée en compétence des collaborateurs sur ce domaine. Répondre pour cela aux questions diverses
- Présenter les nouveautés Digitales
- Tester en avance de phase les évolutions afin de pouvoir ensuite mieux accompagner les référents numériques en bureaux.

VOTRE FORMATION

Cette formation a pour objectif de vous former au métier de **Chargé d'expérience client** et de vous faire acquérir les compétences indispensables à l'exécution du métier.

Ce programme de formation en alternance de 24 mois, vous permettra d'obtenir un **MBA Manager du Développement Commercial en Entreprise de Niveau 7** (équivalent Bac+5), reconnu par le ministère du Travail.

RÉMUNERATION

*en fonction de votre âge et du type de diplôme.

Contrat d'apprentissage

**Entre 1484€ et
2067€ brut***

Cursus de 24 mois

en moyenne 1 semaine en formation théorique à l'organisme de formation et 1 semaine en formation pratique en entreprise.

980 heures de formation



LE PROGRAMME

- **Module 1 : Usages avancés et spécialisés des outils numériques**
- **Module 2 : Développement et intégration de savoirs hautement spécialisés**
- **Module 3 : Communication spécialisée pour le transfert de connaissances**
- **Module 4 : Appui à la transformation en contexte professionnel**

RNCP34847

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Contrôle continu

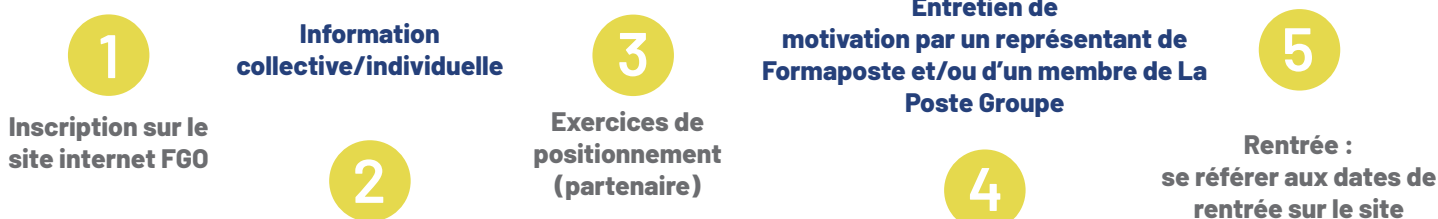
Épreuves écrites

TOIEC

LES PRÉ-REQUIS

- Être éligible au contrat d'apprentissage (moins de 30 ans à la signature du contrat)*
- Être titulaire d'un diplôme de niveau Bac+3.

MODALITÉS D'ADMISSION



DÉBOUCHÉS ET POURSUITES D'ÉTUDES

- Manager développement commercial
- Manager espace de vente

Poursuite d'étude vers des diplômes ou des titres de niveau 7 (équivalent Master / MBA).

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Cette offre de formation est accessible également et sans limite d'âge au candidat (H/F) Reconnu en Qualité de Travailleur Handicapé en adéquation avec l'exercice du métier visé.

Contact référent :
Caroline PERRIN
c.perrin@formaposte.net

