



TITRE PROFESSIONNEL RESPONSABLE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

CHARGÉ DE DÉVELOPPEMENT NUMÉRIQUE H/F

LE MÉTIER PRÉPARÉ

Dans le cadre de la Transformation Digitale de la Branche Grand Public & Numérique de La Poste, le Chargé de développement numérique aide les postiers en bureau de poste à augmenter leur maîtrise des outils et de ceux de leurs clients et les amène à adopter la bonne posture pour accompagner et recommander aux clients les offres digitales LBP/La Poste.

VOS MISSIONS

- Accompagner la montée en compétences des référents numériques locaux sur la prise en main des outils.
- Réaliser, en coordination avec le tuteur, la démultiplication des ateliers en secteurs.
- Contribuer à la planification et à la préparation de ces démultiplications, s'assurer du bon déroulement de leur déploiement selon le calendrier établi.
- Être un relais et un référent numérique pour appuyer la montée en compétence des collaborateurs sur ce domaine. Répondre pour cela aux questions diverses.
- Présenter les nouveautés Digitales.
- Tester en avance de phase les évolutions afin de pouvoir ensuite mieux accompagner les référents numériques en bureaux.

VOTRE FORMATION

Cette formation a pour objectif de vous former au métier de **Chargé de développement numérique** et de vous faire acquérir les compétences indispensables à l'exécution du métier.

Ce programme de formation en alternance de 12 mois, vous permettra d'obtenir un **Titre Professionnel Responsable du Développement Commercial de Niveau 6** (équivalent Bac+3), reconnu par le ministère du Travail.

RÉMUNÉRATION

*en fonction de votre âge et du type de diplôme.

Contrat d'apprentissage

**Entre 1484,21 € et
1794,42 € brut***

Cursus de 12 mois

2 semaines en formation pratique en entreprise,
2 semaines en formation théorique à l'organisme de formation

495 heures de formation



LE PROGRAMME

- **Module 1 : Elaboration du plan opérationnel de développement commercial omnicanal**
- **Module 2 : Elaboration et mise en œuvre d'une stratégie de prospection omnicanale**
- **Module 3 : Construction et négociation d'une offre commerciale**
- **Module 4 : Management de l'activité commerciale en mode projet**

RNCP 36395

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Contrôles continus

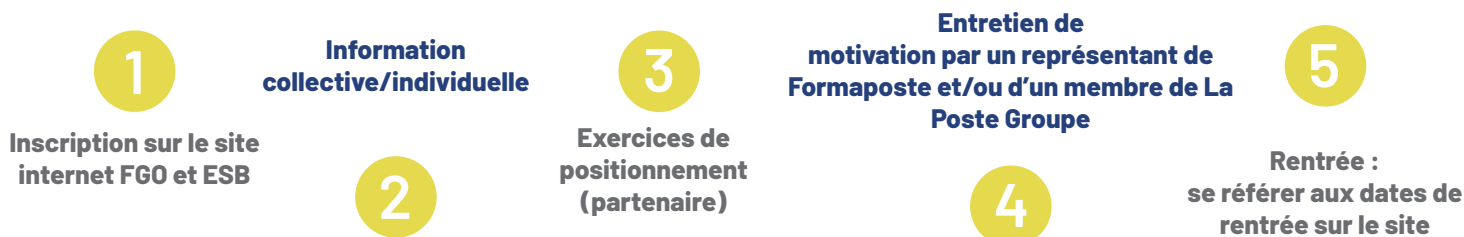
Examens

LES PRÉ-REQUIS

- Être éligible au contrat d'apprentissage (moins de 30 ans à la signature du contrat)*
- Avoir une expérience professionnelle dans la relation client et/ou commerciale
- Être titulaire d'un diplôme de niveau Bac+2.
- Permis B obligatoire, boîte manuelle (au plus tard le jour de la signature du contrat)

*conformément aux dispositions légales, pas de limite d'âge pour les personnes reconnues en qualité de travailleurs handicapés (RQTH)

MODALITÉS D'ADMISSION



DÉBOUCHÉS ET POURSUITES D'ÉTUDES

- Responsable de l'action commerciale
- Conseiller clients professionnels

Poursuite d'étude vers des diplômes ou des titres de niveau 7 (équivalent Master).

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Cette offre de formation est accessible également et sans limite d'âge au candidat (H/F) Reconnu en Qualité de Travailleur Handicapé en adéquation avec l'exercice du métier visé.

Contact référent :
Caroline PERRIN
c.perrin@formaposte.net