FORMATION DE 12 MOIS
en alternance
TITRE RNCP DE NIVEAU 6

TITRE
RESPONSABLE
DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

RESPONSABLE DE L'ACTION COMMERCIALE H/F

LE MÉTIER PRÉPARÉ

Au sein d'une plateforme de distribution courrier, le responsable de l'action commerciale développe le chiffre d'affaires en déployant des campagnes commerciales et en prospectant les clients professionnels de sa zone de marché (chalandise).

Réaliser les travaux de préparation et la distribution de l'ensemble du courrier et des colis qui vous sont confiés.

RÉMUNERATION

*en fonction de votre âge et du type de diplôme.

Contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation	**Entre 1484 € et 1 794 € brut***

Cursus de 12 mois, en moyenne 2 semaine en formation théorique à l'organisme de formation et 2 semaines en formation pratique en entreprise.

495 heures de formation

VOS MISSIONS

- Gérer un portefeuille de clients professionnels que vous fidélisez et développez.
- Commercialiser les offres courrier/colis et renforcez la connaissance des clients du Groupe La Poste pour fidéliser et conquérir de nouveaux prospects.
- Organiser des actions commerciales (événements, animations en espace commercial...).
- Suivre et analysez les résultats pour optimiser l'activité commerciale.
- Accompagner l'ensemble du personnel de la structure au développement du chiffre d'affaires sur les nouveaux services.

VOTRE FORMATION

Cette formation a pour objectif de vous former au métier de Responsable de l'action commerciale et de vous faire acquérir les compétences indispensables à l'exécution du métier.

Ce programme de formation en alternance de 12 mois, vous permettra d'obtenir un Titre RNCP Responsable du Développement Commercial de Niveau 6 (équivalent Bac+3), reconnu par le ministère du Travail.

LE PROGRAMME

- **Module 1 : Élaboration du plan opérationnel de développement commercial omnicanal**
- **Module 2 : Élaboration et mise en œuvre d'une stratégie de prospection omnicanale**
- **Module 3 : Construction et négociation d'une offre commerciale**
- **Module 4 : Management de l'activité commerciale en mode projet**

RNCP 36395

MODALITÉS D'ÉVALUATION

En cours et en fin de formation

Examens ponctuels

LES PRÉ-REQUIS

- Etre éligible au **contrat d'apprentissage** (moins de 30 ans à la signature du contrat)*.

  Permis B souhaité, boite manuelle.

- Avoir une expérience professionnelle dans le domaine commerciale ou dans la relation client.
- Justifier d'un **niveau Bac +2**

*conformément aux dispositions légales, pas de limite d'âge pour les personnes reconnues en qualité de travailleurs handicapés (RQTH)

MODALITÉS D'ADMISSION

1. **Inscription sur le site internet FGO**
2. **Information collective/individuelle**
3. **Exercices de positionnement (partenaire) selon profil**
4. **Entretien de motivation par un représentant de Formaposte et/ou d'un membre de La Poste Groupe**
5. **Rentrée : se référer aux dates de rentrée sur le site**

DÉBOUCHÉS ET POURSUITES D'ÉTUDES

- Responsable de l'action commerciale
- Conseiller clients professionnels

Poursuite d'études vers des diplômes ou des titres de niveau 7 (équivalent Master, MBA).

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Cette offre de formation est accessible également et sans limite d'âge au candidat (H/F) Reconnu en Qualité de Travailleur Handicapé en adéquation avec l'exercice du métier visé.

Contact référent :
Caroline PERRIN
c.perrin@formaposte.net

FORMAPOSTE
GRAND OUEST