



TITRE PROFESSIONNEL ASSISTANT MANAGER D'UNITÉ MARCHANDE

FACTEUR SERVICE EXPERT H/F

LE MÉTIER PRÉPARÉ

Acteur de la relation client et du développement des services, le facteur de Services Expert accompagne le développement des nouveaux services en réalisant des services « complexes » et vient le cas échéant en renfort des facteurs.

Il contribue à l'amélioration continue de la qualité en signalant tout dysfonctionnement ou anomalie au responsable d'équipe/responsable opérationnel.

Il assure le remplacement professionnel d'une part des facteurs sur plusieurs établissements en réalisant la distribution de l'intégralité des objets et des services qui lui sont confiés, d'autre part il assure des activités de back office

VOS MISSIONS

- Assurer les activités de qualité et d'animation d'équipe à hauteur de 20 à 30%
- Distribution/services/Back office
- Relation client
- Excellence opérationnelle/amélioration continue
- Santé sécurité au travail

VOTRE FORMATION

Cette formation a pour objectif de vous former au métier de Facteur Service Expert et de vous faire acquérir les compétences indispensables à l'exécution du métier.

Ce programme de formation en alternance vous permettra d'obtenir un Titre Professionnel Assistant manager d'unité marchande reconnu de niveau 4 par le Ministère du Travail (équivalent BAC), reconnu par le ministère du Travail.

RÉMUNÉRATION

*en fonction de votre âge et du type de diplôme.

**Contrat d'apprentissage ou
contrat de professionnalisation**

**Entre 1042 €
et 1794 € brut***

Cursus de 12 mois, en moyenne 1 semaine en formation théorique à l'organisme de formation et 3 semaines en formation pratique en entreprise.

595h de formation



LE PROGRAMME

- **Module 1 : Développer l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal :** Gérer l'approvisionnement de l'unité marchande ; réaliser le marchandisage ; contribuer au développement des ventes en tenant compte du parcours d'achat client ; analyser les objectifs commerciaux et les indicateurs de performance et proposer des ajustements à la hiérarchie.
- **Animer l'équipe d'une unité marchande :** Contribuer au recrutement et à l'intégration des nouveaux membres ; coordonner l'activité de l'équipe et ajuster la planification ; mobiliser les membres de l'équipe au quotidien.

RNCP 35233

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Mise en situation professionnelle ou présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s).
- Un dossier professionnel et de ses annexes éventuelles
- Les résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.

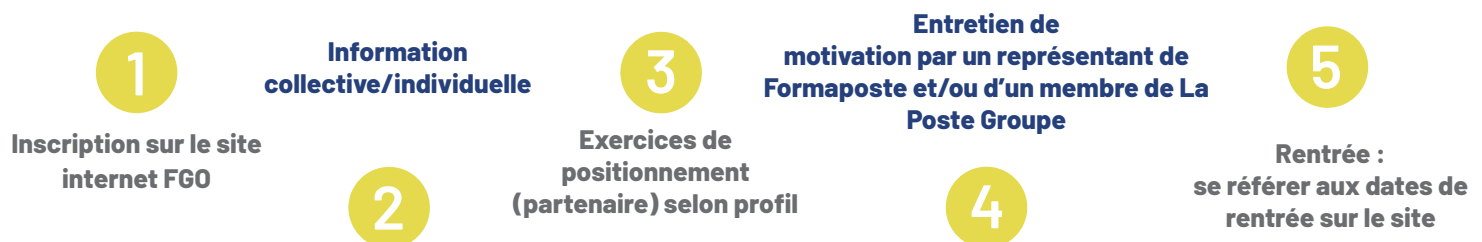
LES PRÉ-REQUIS

- Etre éligible au **contrat d'apprentissage** (moins de 30 ans à la signature du contrat)* ou au ****contrat de professionnalisation** (selon les critères d'éligibilités)
- Permis B obligatoire, boîte manuelle (au plus tard le jour de la signature du contrat)
- Savoir lire, écrire et compter
- Justifier d'un **brevet des collèges**

*conformément aux dispositions légales, pas de limite d'âge pour les personnes reconnues en qualité de travailleurs handicapés (RQTH)

**sous certaines conditions dans le cadre du projet d'insertion des publics éloignés de l'emploi

MODALITÉS D'ADMISSION



DÉBOUCHÉS ET POURSUITES D'ÉTUDES

- assistant responsable de magasin
- assistant de magasin
- adjoint responsable de magasin / adjoint de magasin
- responsable adjoint / adjoint responsable
- directeur de magasin adjoint / directeur adjoint
- assistant manager
- manager de proximité

Poursuite d'études vers des diplômes ou des titres de niveau 5 (équivalent BAC+1/2)

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Cette offre de formation est accessible également et sans limite d'âge au candidat (H/F) Reconnu en Qualité de Travailleur Handicapé en adéquation avec l'exercice du métier visé.



Contact référent :
Caroline PERRIN
c.perrin@formaposte.net