

# MASTÈRE MANAGER DU DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL D'ENTREPRISE



Titre professionnel de niveau 7 (Bac + 5) enregistré au RNCP.

## RESPONSABLE ESPACE COMMERCIAL (H/F)

### MÉTIER PRÉPARÉ

Cette formation a pour objectif de vous former au métier de **Responsable Espace Commercial H/F**. Le responsable de l'espace commercial est le garant du développement commercial du réseau multi-branches (courrier, colis, La Poste Mobile et bancaire) et de l'excellence de l'expérience client dans un secteur à priorité bancaire.

### PRÉ-REQUIS

- Être **éligible au contrat d'apprentissage** (moins de 30 ans à la signature du contrat).
- Être **titulaire d'un BAC+3** (ou équivalent) **validé**
- Avoir une **expérience professionnelle** dans le commerce et/ou dans la relation client
- Être **mobile** pour la partie pratique sur un ou plusieurs départements

### PROCESSUS D'INSCRIPTION ET MODALITÉS D'ADMISSION

1

Inscription sur le site internet de Formaposte.

2

Demande de renvoi d'un dossier de candidature.

3

Information collective + positionnement

4

Entretien avec un jury constitué des membres de Formaposte et du Groupe La Poste.

### RÉMUNÉRATION ET DURÉE DE FORMATION

Alternance  
12 mois

Entre **1484,21 €** et **1794,42€\*** brut en fonction de votre âge



**980**  
heures

de formation théorique répartie sur **24 mois**.

Pédagogie active en présentiel et/ou en distanciel.  
1 semaine par mois à l'école.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation **tout au long de la formation** et **entraînement aux épreuves de l'examen**
- Pour obtenir le titre, il faut avoir une **moyenne égale ou supérieure à 10/20** à chaque bloc de compétences. Le **passage du TOEIC est obligatoire** pour l'obtention du titre.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Apprendre et se former au métier de **Responsable Espace Commercial** :

- Assurer la maîtrise des risques et la conformité dans les domaines délégués par le directeur de secteur.
- Garantir la performance de l'exploitation (selon les organisations et en l'absence de responsable performance de l'exploitation).
- Garantir le développement commercial des activités du groupe sur un secteur à priorité bancaire.
- Organiser l'animation des espaces commerciaux.
- Assurer le management de l'équipe "Espace Commercial"

Retrouvez la liste complète des compétences attestées par la formation ici : [Fiche RNCP 36149](#)

### PROGRAMME

BLOC 1 : ÉLABORER LA STRATÉGIE DE L'ACTIVITÉ

BLOC 2 : DÉVELOPPER LA PERFORMANCE COMMERCIALE ET OPTIMISER LA RELATION CLIENTS  
« GRANDS COMPTES »

BLOC 3 : ENCADRER, PILOTER ET DYNAMISER L'ACTIVITÉ DU SERVICE ET DES ÉQUIPES

BLOC 4 : PILOTER LE PROCESSUS DE L'ACTIVITÉ ET LA PERFORMANCE COMMERCIALE

BLOC 5 : ACTIVITÉS TRANSVERSES

## DÉBOUCHÉS

- Manager développement commercial
- Manager espace de vente

## POURSUITE D'ÉTUDES

Poursuite d'études vers des diplômes ou des titres de niveau 8 (doctorat).

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Cette offre de formation est accessible également et sans limite d'âge au candidat (H/F) Reconnu en Qualité de Travailleur Handicapé en adéquation avec l'exercice du métier visé.

Contact référent : [Pierre DROSS - p.dross@formaposte.net](mailto:p.dross@formaposte.net)

Taux de réussite sur ce dispositif	Taux de satisfaction global Formaposte
En 2023 <b>100%</b>	En 2023 <b>71%</b>

Inscrivez vous sur [www.formaposte-grandouest.fr](http://www.formaposte-grandouest.fr)

