

# BACHELOR CHARGÉ DU DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

Titre professionnel de niveau 6 (équivalent BAC+3) enregistré au RNCP.

## CONSEILLER CLIENTELE PROFESSIONNEL (H/F)

### MÉTIER PRÉPARÉ

Cette formation a pour objectif de vous former au métier de **Conseiller Clientèle Professionnel** H/F. Elle vous permettra d'obtenir un Titre Bac +3 Reconnu par le Ministère du Travail de Niveau 6.

Pendant 12 mois, vous contribuez à la réalisation des **objectifs** « pro » de votre zone de marché par des ventes de services complexes à valeur ajoutée, répondant aux besoins des clients.

### PRÉ-REQUIS

- Être **éligible au contrat d'apprentissage** (moins de 30 ans à la signature du contrat).
- Être **titulaire d'un BAC+2** (ou équivalent)
- Avoir une **expérience professionnelle** dans le commerce et/ou dans la relation client
- Être **mobile** pour la partie pratique

### PROCESSUS D'INSCRIPTION ET MODALITÉS D'ADMISSION

1

Inscription sur le site internet de Formaposte.

2

Demande de renvoi d'un dossier de candidature.

3

Information collective + positionnement

4

Entretien avec un jury constitué des membres de Formaposte et du Groupe La Poste.

### RÉMUNÉRATION ET DURÉE DE FORMATION

Alternance  
12 mois

Entre **1077,82€** et **1794,42€\*** brut en fonction de votre âge



**476**  
heures

de formation théorique répartie sur **12 mois**.

Pédagogie active en présentiel et/ou en distanciel.

3 jours par semaine en entreprise et 2 jours par semaine à l'école.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- **En cours** et **en fin** de formation
- **Examens ponctuels** et/ou **Contrôle en Cours de Formation** (CCF).

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Apprendre et se former au métier de **Conseiller Clientèle professionnel** :

- Accompagner les facteurs sur le terrain.
- Organiser des animations destinées aux équipes.
- Proposer et animer au niveau local des plans d'actions commerciales (challenge...).
- Développer la posture commerciale des facteurs au contact des clients
- Suivre et analyser les résultats pour optimiser l'activité commerciale
- Promouvoir les offres postales, améliorer la connaissance de nos clients pour les fidéliser et conquérir de nouveaux clients.

Retrouvez la liste complète des compétences attestées par la formation ici : [Fiche RNCP 37075](#)

### PROGRAMME

**BLOC 1 : ELABORER AVEC LA DIRECTION LA STRATEGIE DE DEVELOPPEMENT COMMERCIAL DANS UNE DEMARCHE RSE**

**BLOC 2 : DEVELOPPER ET SUIVRE LA PERFORMANCE COMMERCIALE DANS UN CONTEXTE OMNICAL**

**BLOC 3 : OPTIMISER LA RELATION CLIENT ET MANAGER UNE EQUIPE COMMERCIALE**

## DÉBOUCHÉS

- Responsable de l'action commerciale
- Conseiller clients professionnels

## POURSUITE D'ÉTUDES

Poursuite vers des diplômes de niveau 7, Master, MBA, Mastère

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Cette offre de formation est accessible également et sans limite d'âge au candidat (H/F) Reconnu en Qualité de Travailleur Handicapé en adéquation avec l'exercice du métier visé.

Contact référent : [Pierre DROSS - p.dross@formaposte.net](mailto:p.dross@formaposte.net)

Taux de réussite sur ce dispositif	Taux de satisfaction global Formaposte
En 2023 <b>100%</b>	En 2023 <b>71%</b>

Inscrivez vous sur [www.formaposte-grandouest.fr](http://www.formaposte-grandouest.fr)

