

## Bachelor Banque Omnicanal

Titre professionnel de niveau 6 (équivalent BAC+3) enregistré au RNCP.

### Conseiller clientèle (H/F)

## MÉTIER PRÉPARÉ

Cette formation a pour objectif de vous former au métier de **Conseiller Clientèle (H/F)**. Vous pourrez accompagner une clientèle de particuliers dans le respect des règles déontologiques et de la réglementation bancaire et financière.

Elle vous permettra d'obtenir un **Titre Bac +3** Reconnu par le Ministère du Travail de Niveau 6.

Pendant 12 mois, vous développerez vos connaissances en maîtrisant les codes liés à l'évolution des nouveaux usages des clients et des environnements digitaux.

## PRÉ-REQUIS

- Être **titulaire d'un BAC+2** (ou équivalent).
- Être **mobile** pour la partie pratique
- Être **éligible au contrat d'apprentissage** (moins de 30 ans à la signature du contrat).

## RÉMUNÉRATION ET DURÉE DE LA FORMATION

Contrat  
d'apprentissage  
1ère année

Entre 1135€ et 1618€\* net en  
fonction de votre âge



de formation théorique\*\* réparties sur **12 mois** +  
réalisation de **missions terrain** en entreprise.

**434**  
heures

\*Montant indicatif et non contractuel.  
\*\* Coût de la formation pris en charge.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Evaluation finale sanctionnée par le passage d'un examen
- Bloc 1** : Mise en situation orale,  
**Bloc 2** : Cas pratique, projet professionnel + oral

# OBJECTIFS ET PROGRAMME DE LA FORMATION

Apprendre et se former au métier de conseiller clientèle :

- Construire et proposer des solutions bancaires
- Elaborer et conseiller des solutions patrimoniales
- Mettre en œuvre une démarche relationnelle Omnicanal.
- Gérer et développer un portefeuille client
- Contribuer au développement de l'activité et maîtriser les risques

Retrouvez la liste complète des compétences attestées par la formation ici : [Fiche RNCP 35442](#).

## PROGRAMME

Accompagnement du client et suivi de la relation  
Négociation commerciale  
Epargne bancaire et financière  
Solution de financement  
Modalités d'organisation du patrimoine et transmission  
Fiscalité du revenu  
Notions économiques et systèmes bancaires  
Rentabilité et tarification

## DÉBOUCHÉS

Les métiers en lien avec le conseil :

- Chargé de clientèle
- Gestionnaire de clientèle
- Conseiller multicanal

## POURSUITE D'ÉTUDES

Poursuite d'études vers des diplômes de **niveau 7** (équivalent BAC+5).

## CONDITIONS ET APTITUDES

**Aptitudes et tolérances psychologiques** : contact avec le public, stress, vie en collectivité, initiatives et responsabilités, rapport à la hiérarchie

**Activités intellectuelles** : capacité de compréhension, capacité d'attention / concentration

**Aptitudes sensorielles** : audition, champ visuel, parole / langage

**Postures au travail** : position assise

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Cette offre de formation est accessible également et sans limite d'âge au candidat (H/F) Reconnu en Qualité de Travailleur Handicapé en adéquation avec l'exercice du métier visé.

Contact référent : **Pierre DROSS** - [p.dross@formaposte.net](mailto:p.dross@formaposte.net)

Taux de réussite sur ce dispositif	Taux de satisfaction global Formaposte
En 2021 <b>87%</b>	En 2021 <b>en cours</b>

**Qualiopi**  
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :  
ACTIONS DE FORMATION &  
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

Inscrivez vous sur [www.formaposte-midiatlantique.fr](http://www.formaposte-midiatlantique.fr)

