



## MBA MANAGEMENT COMMERCE ET ENTREPREUNARIAT

### RESPONSABLE ESPACE COMMERCIAL H/F

## LE MÉTIER PRÉPARÉ

Au sein d'un bureau de Poste/agence Banque Postale, le (la) Responsable Espace Commercial (REC), pilote les activités bancaires et de vente au guichet/libre-service dans une logique de rentabilité et de service client. Grâce à ses nombreux atouts et actions, le (la) responsable commercial orchestre la stratégie de vente de l'entreprise. Ses missions sont à mi-chemin entre l'encadrement des équipes de commerciaux et la vente.

## VOS MISSIONS

- Vous assurez la promotion de l'offre commerciale auprès des clientèles grand public et professionnelles
- Vous managez quotidiennement vos équipes de vendeurs (chargés de clientèle) en veillant à développer leurs compétences
- Vous orchestrez la stratégie de vente de votre agence

## VOTRE FORMATION

Cette formation a pour objectif de vous former au métier de **Responsable de l'espace commercial** et de vous faire acquérir les compétences indispensables à l'exécution du métier.

Ce programme de formation en alternance de 24 mois, vous permettra d'obtenir un **MBA Management commerce et entrepreneuriat de Niveau 7** (équivalent Bac+5), reconnu par le ministère du Travail.

## RÉMUNÉRATION

\*en fonction de votre âge et du type de diplôme.

**Contrat d'apprentissage**

**Entre 1484,21 € et 2067,67 € brut\***

## Cursus de 24 mois

1 semaine en formation théorique à l'organisme de formation et 3 semaines en formation pratique en entreprise.

**980 heures de formation**



## LE PROGRAMME

- **Module 1 : Elaborer la stratégie de l'activité**
- **Module 2 : Développer la performance commerciale et optimiser la relation clients « grands comptes »**
- **Module 3 : Encadrer, piloter et dynamiser l'activité du service et des équipes**
- **Module 4 : Piloter le processus de l'activité et la performance commerciale**

**RNCP 36149**

# MODALITÉS D'ÉVALUATION

Contrôles continus

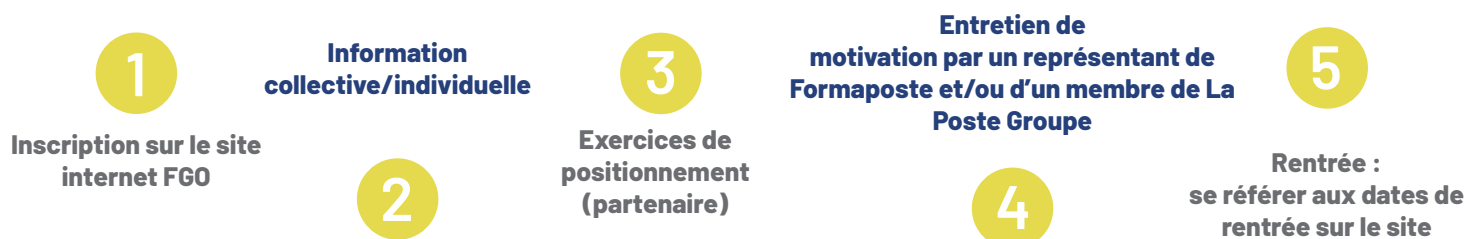
Examens en fin de formation

## LES PRÉ-REQUIS

- Être éligible au contrat d'apprentissage (moins de 30 ans à la signature du contrat)\*
- Avoir une expérience professionnelle en relations commerciales avec des compétences techniques acquises en vente et en conseil.
- Être titulaire d'un diplôme de niveau Bac+3.

\*conformément aux dispositions légales, pas de limite d'âge pour les personnes Bénéficiaires Obligation Emploi travailleur handicapé (BOETH)

## MODALITÉS D'ADMISSION



## DÉBOUCHÉS ET POURSUITES D'ÉTUDES

- Manager du développement commercial
- Directeur commercial
- Responsable grands comptes

Poursuite d'étude vers des diplômes ou des titres de niveau 8 (équivalent Doctorat).

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Cette offre de formation est accessible également et sans limite d'âge au candidat (H/F) Reconnu en Qualité de Travailleur Handicapé en adéquation avec l'exercice du métier visé.

Contact référent :  
Caroline PERRIN  
c.perrin@formaposte.net