



CAP OPÉRATEUR SERVICE RELATION CLIENT LIVRAISON

Facteur H/F

LE MÉTIER PRÉPARÉ

Au sein de la branche Services-Courrier-Colis, les facteurs assurent **la distribution du courrier et des colis et la réalisation des nouveaux services de proximité de La Poste.**

Grâce aux 73 000 factrices et facteurs qui desservent quotidiennement 39 millions de boîtes aux lettres, La Poste Groupe entretient une relation privilégiée et de confiance avec tous les Français

VOS MISSIONS

- Réaliser les travaux de préparation et la distribution de l'ensemble du courrier et des colis qui vous sont confiés.
- Développer une relation client de qualité et contribuer à la satisfaction des clients sur votre tournée en extérieur.
- Participer à la promotion et à la vente de produits et services de La Poste.
- Assurer la réalisation des nouveaux services de proximité de La Poste

VOTRE FORMATION

Cette formation a pour objectif de vous former au **métier de Conducteur Livreur Facteur** et de vous faire acquérir les compétences indispensables à l'exécution du métier.

Ce programme de formation en alternance vous permettra d'obtenir le **CAP Opérateur Service Relation Client Livraison** de Niveau 3, reconnu par le ministère du Travail.

RÉMUNÉRATION

*en fonction de votre âge et du type de diplôme.

Contrat d'apprentissage

Entre 1042 €
et 1766 € brut*

Cursus de 12 mois, en moyenne 1 semaine en formation théorique à l'organisme de formation et 3 semaines en formation pratique en entreprise.

400 heures de formation



- Module 1 : Relation client et proposition de produits et de services
- Module 2 : Logistique et préparation de livraison
- Module 3 : Conduite professionnelle d'un moyen de transport
- Module 4 : Français et Histoire - géographie - enseignement moral et civique
- Module 5 : Mathématiques et physique - chimie
- Module 6 : Éducation physique et sportive
- Module 7 : Prévention - santé - environnement

LE PROGRAMME

RNCP38402

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle ou présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation (entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production) ; dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat ; résultats des évaluations passées en cours de formation; d'un entretien avec le jury destiné à vérifier le niveau de maîtrise par le candidat des compétences requises pour l'exercice des activités composant le titre visé.

LES PRÉ-REQUIS

- Etre éligible au contrat d'apprentissage (moins de 30 ans à la signature du contrat)*

Permis B obligatoire, boîte manuelle

- (au plus tard le jour de la signature du contrat)

Avoir une expérience professionnelle dans la

- relation client et/ou dans la logistique serait un plus (stages et emploi d'été inclus)**

- Savoir lire, écrire et compter.

- Justifier d'un niveau brevet des collèges.

*conformément aux dispositions légales, pas de limite d'âge pour les personnes reconnues en qualité de travailleurs handicapés (RQTH)

** en CDD au sein de La Poste Groupe, veuillez vous rapprocher de votre établissement courrier pour votre admission

MODALITÉS D'ADMISSION

1

Information collective/individuelle

Inscription sur le site internet FGO ou partenaire insertion (FranceTravail)

2

Exercices de positionnement (partenaire, YOXAM, MRS) selon profil

3

Entretien de motivation par un représentant de Formaposte et/ou d'un membre de La Poste Groupe

4

Rentrée : se référer aux dates de rentrée sur le site

5



DÉBOUCHÉS ET POURSUITES D'ÉTUDES

- Chauffeur-livreur
- Livreur à domicile de biens de consommation
- Conducteur convoyeur
- Coursier

Poursuite d'étude vers des diplômes ou des titres de niveau 4 (équivalent BAC).

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Cette offre de formation est accessible également et sans limite d'âge au candidat (H/F) Reconnu en Qualité de Travailleur Handicapé en adéquation avec l'exercice du métier visé.

Contact référent :
Caroline PERRIN
c.perrin@formaposte.net