



BTS NDRC

CHARGÉ DE CLIENTÈLE À DISTANCE H/F

LE MÉTIER PRÉPARÉ

En tant chargé de clientèle à distance, vous développez votre connaissance des produits et services bancaires.

Vous prenez en charge l'accueil à distance de tous les clients et orientez ces derniers vers les interlocuteurs dédiés. Vous analysez les besoins du client et proposez les produits et services permettant de satisfaire sa demande.

VOS MISSIONS

- Accueillir les clients et les accompagner dans la découverte de l'ensemble des offres de services proposées en bureau de Poste.
- Assurer la promotion des dispositifs de vente multi canal (téléphone, internet, automates ou guichet).
- Réaliser des opérations courantes liées aux produits et services.
- Contribuer au développement commercial de l'agence.
- Effectuer des actions bancaires de premier niveau.

VOTRE FORMATION

Cette formation a pour objectif de vous former au métier de **Chargé de clientèle à distance** et de vous faire acquérir les compétences indispensables à l'exécution du métier.

Ce programme de formation en alternance de 24 mois, vous permettra d'obtenir un **BTS NDRC de Niveau 5** (équivalent Bac+2, reconnu par le ministère du Travail).

RÉMUNÉRATION

*en fonction de votre âge et du type de diplôme.

Contrat d'apprentissage

**Entre 1077 €
et 1794 € brut***

Cursus de 24 mois

en moyenne 2 à 3 semaine en formation théorique à l'organisme de formation et 1 à 2 semaines en formation pratique en entreprise.

1350 H heures de formation



LE PROGRAMME

- **Module 1 : Relation client et négociation-vente.**
- **Module 2 : Relation client à distance et digitalisation.**

RNCP 38368

MODALITÉS D'ÉVALUATION

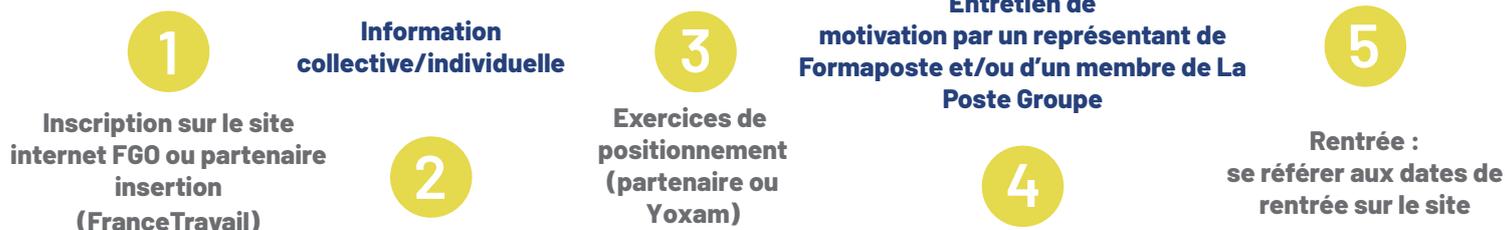
Contrôle continu

Examens ponctuels

LES PRÉ-REQUIS

- Être éligible au contrat d'apprentissage (moins de 30 ans à la signature du contrat)*
- Avoir eu une expérience professionnelle dans le domaine de la vente ou l'accueil serait un plus
- Être titulaire du Baccalauréat ou titre équivalent de niveau 4 *conformément aux dispositions légales, pas de limite d'âge pour les personnes reconnues en qualité de travailleurs handicapés (RQTH)

MODALITÉS D'ADMISSION



bordeaux.formaposte@formaposte.net



DÉBOUCHÉS ET POURSUITES D'ÉTUDES

- Chargé de clientèle
- Conseiller clientèle

Poursuite d'étude vers des diplômes ou des titres de niveau 6 (équivalent Licence/Bachelor).

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Cette offre de formation est accessible également et sans limite d'âge au candidat (H/F) Reconnu en Qualité de Travailleur Handicapé en adéquation avec l'exercice du métier visé.

Contact référent :
Caroline PERRIN
c.perrin@formaposte.net