



BTS NDRC

CHARGÉ DE CLIENTÈLE EN AGENCE H/F

LE MÉTIER PRÉPARÉ

Au sein d'un bureau de Poste ou d'une agence Banque Postale, le chargé de clientèle est le premier contact auprès d'une clientèle de particuliers et de professionnels sous la responsabilité du directeur d'agence.

Le chargé de clientèle est un acteur majeur du 1^{er} Réseau de proximité commercial en France.

VOS MISSIONS

- Accueillir les clients et les accompagner dans la découverte de l'ensemble des offres de services proposées en bureau de Poste.
- Assurer la promotion des dispositifs de vente multi canal (téléphone, internet, automates ou guichet).
- Réaliser des opérations courantes liées aux produits et services.
- Contribuer au développement commercial de l'agence.
- Effectuer des actions bancaires de premier niveau.

VOTRE FORMATION

Cette formation a pour objectif de vous former au métier de **Chargé de clientèle en agence** et de vous faire acquérir les compétences indispensables à l'exécution du métier.

Ce programme de formation en alternance de 24 mois, vous permettra d'obtenir un **BTS NDRC de Niveau 5** (équivalent Bac+2), reconnu par le ministère du Travail.

RÉMUNÉRATION

*en fonction de votre âge et du type de diplôme.

Contrat d'apprentissage

**Entre 1077 €
et 1794 € brut***

Cursus de 24 mois

en moyenne 2 à 3 semaine en formation théorique à l'organisme de formation et 1 à 2 semaines en formation pratique en entreprise.

1350 H heures de formation



LE PROGRAMME

- **Module 1 : Relation client et négociation-vente.**
- **Module 2 : Relation client à distance et digitalisation.**
- **Module 3 : Relation client et animation de réseaux**

RNCP 38368

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Contrôle continu

Examens ponctuels

LES PRÉ-REQUIS

- Être éligible au contrat d'apprentissage (moins de 30 ans à la signature du contrat)*
- Être titulaire du Baccalauréat
- Avoir eu une expérience professionnelle dans le domaine de la vente ou l'accueil.

*conformément aux dispositions légales, pas de limite d'âge pour les personnes reconnues en qualité de travailleurs handicapés (RQTH)

MODALITÉS D'ADMISSION



DÉBOUCHÉS ET POURSUITES D'ÉTUDES

- Chargé de clientèle
- Conseiller clientèle

Poursuite d'étude vers des diplômes ou des titres de niveau 6 (équivalent Licence/Bachelor).

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Cette offre de formation est accessible également et sans limite d'âge au candidat (H/F) Reconnu en Qualité de Travailleur Handicapé en adéquation avec l'exercice du métier visé.

Contact référent :
Caroline PERRIN
c.perrin@formaposte.net