



FORMATION DE 24 MOIS
en alternance
TITRE RNCP DE NIVEAU 5

BTS BANQUE À DISTANCE

CHARGÉ DE CLIENTÈLE À DISTANCE H/F

LE MÉTIER PRÉPARÉ

Premier interlocuteur des clients à distance, vous les accueillez et les accompagnez dans la découverte de l'ensemble des offres de services proposées par La Banque Postale. Vous les orientez vers les interlocuteurs spécialisés en fonction de leurs besoins.

Vous contribuez à la qualité de service et au développement commercial du centre de gestion à distance de La Banque Postale.

VOS MISSIONS

- Vous contribuez à un service de qualité et à l'atteinte des objectifs de l'équipe.
- Vous détectez et signalez les anomalies et dysfonctionnements.
- Vous contribuez à la qualité de service et au développement commercial du centre financier Banque Postale sur lequel vous exercez dans tous les domaines d'activité.
- Vous assurez l'accueil, la prise en charge et le suivi des demandes des clients quel que soit le canal de contact (téléphone, courrier, mail).
- Vous exercez l'ensemble de ses activités dans le respect des règles déontologiques de La Banque Postale.

RÉMUNÉRATION

*en fonction de votre âge et du type de diplôme.

Contrat d'apprentissage

**Entre 1077 €
et 1794 € brut***

Cursus de 24 mois

1 à 2 semaines en formation pratique en entreprise
et 2 à 3 semaines en formation théorique à l'organisme de formation

1350 heures de formation



VOTRE FORMATION

Cette formation a pour objectif de vous former au métier de **Chargé de clientèle à distance** et de vous faire acquérir les compétences indispensables à l'exécution du métier.

Ce programme de formation en alternance de 24 mois, vous permettra d'obtenir un **Brevet de Technicien Supérieur Banque de Niveau 5** (équivalent Bac+2), reconnu par le ministère du Travail.

LE PROGRAMME

- **Module 1 : Accompagnement du parcours du client de services bancaires et financiers.**
- **Module 2 : Développement commercial.**
- **Module 3 : Conseil et expertise en solutions bancaires et financières.**

RNCP 38381

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Contrôle continu

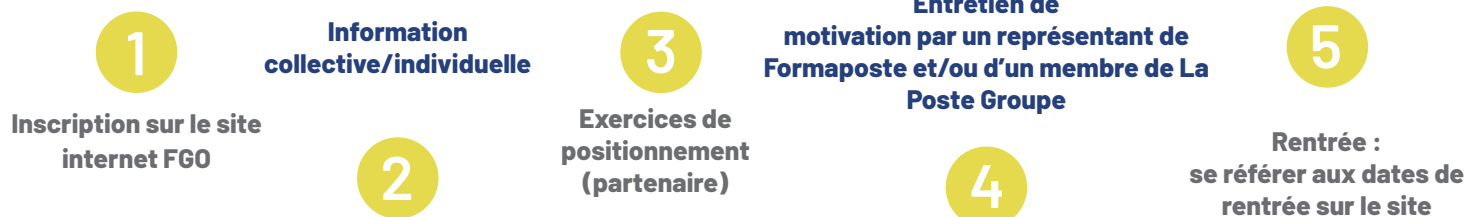
Examens ponctuels

LES PRÉ-REQUIS

- Être éligible au contrat d'apprentissage (moins de 30 ans à la signature du contrat)*
- Être titulaire du Baccalauréat
- Avoir eu une expérience professionnelle dans le domaine de la vente ou l'accueil .

*conformément aux dispositions légales, pas de limite d'âge pour les personnes reconnues en qualité de travailleurs handicapés (RQTH)

MODALITÉS D'ADMISSION



DÉBOUCHÉS ET POURSUITES D'ÉTUDES

- Chargé de clientèle
- Conseiller clientèle

Poursuite d'étude vers des diplômes ou des titres de niveau 6 (équivalent Licence/Bachelor).

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Cette offre de formation est accessible également et sans limite d'âge au candidat (H/F) Reconnu en Qualité de Travailleur Handicapé en adéquation avec l'exercice du métier visé.

Contact référent :
Caroline PERRIN
c.perrin@formaposte.net