



# TITRE PROFESSIONNEL PRÉPARATEUR DE COMMANDES

## Opérateur Supply Chain H/F

### LE MÉTIER PRÉPARÉ

Le métier s'exerce principalement au sein de plateformes logistiques. Rattaché à un manager Supply Chain, l'opérateur/trice travaille en équipe pour garantir la qualité des services auprès des clients internes et externes.

### VOS MISSIONS

Les missions incluent la réception, la préparation des commandes, l'expédition, la gestion des stocks et la livraison, dans le respect des procédures, des règles de sécurité et de la réglementation en vigueur. L'opérateur/trice assure également les retours de marchandise et alerte les référents en cas de dysfonctionnements.

Le rôle d'Opérateur Supply Chain ne se limite pas aux tâches logistiques. Vous jouerez également un rôle clé dans la relation commerciale avec les clients, en incarnant l'image de l'entreprise sur le terrain. Pendant votre formation, vous développerez une attitude commerciale proactive, essentielle pour garantir une expérience client de qualité et contribuer au développement des affaires.

Ce programme de formation en alternance permet de préparer au métier d'Opérateur Supply Chain en obtenant un Titre Professionnel Préparateur de Commandes.

Vous obtiendrez des compétences spécifiques liées à la gestion des flux logistiques, la maîtrise des procédures de préparation de commandes, ainsi que l'utilisation des outils de gestion (WMS, TMS).

### RÉMUNÉRATION

\*en fonction de votre âge et du type de diplôme.

**Contrat d'apprentissage ou  
contrat de professionnalisation**

**Entre 1042 €  
et 1766 € brut\***

### Cursus de 8 mois

en moyenne 1 semaine en formation théorique à l'organisme de formation  
et 3 semaines en formation pratique en entreprise.

### 280 H heures de formation



- Période d'intégration
- Module 1 : Savoirs théoriques et savoir-faire professionnels

## LE PROGRAMME

**RNCP 34860**

# MODALITÉS D'ÉVALUATION

Contrôle continu

Examens en fin de formation

Contrôle en Cours de Formation (CCF)

## LES PRÉ-REQUIS

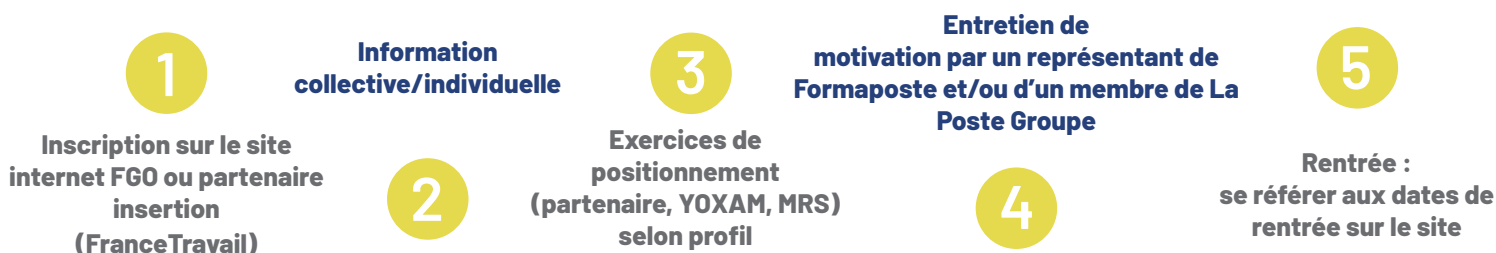
- Être éligible au **contrat d'apprentissage** (moins de 30 ans à la signature du contrat)\* ou au **\*\*contrat de professionnalisation** (selon les critères d'éligibilités)
- **Permis B obligatoire**, boîte manuelle (au plus tard le jour de la signature du contrat)
- Savoir lire, écrire et compter.
- Justifier d'un **niveau brevet des collèges**.
- Avoir une **expérience professionnelle** dans la relation client et/ou dans la logistique serait un plus (stages et emploi d'été inclus)\*\*\*

\*conformément aux dispositions légales, pas de limite d'âge pour les personnes reconnues en qualité de travailleurs handicapés (RQTH)

\*\*sous certaines conditions dans le cadre du projet d'insertion des publics éloignés de l'emploi

\*\*\* en CDD au sein de La Poste Groupe, veuillez vous rapprocher de votre établissement courrier pour votre admission

## MODALITÉS D'ADMISSION



## DÉBOUCHÉS ET POURSUITES D'ÉTUDES

- Étiqueteur/Pointeur
- Préparateur de commandes
- Agent logistique
- Préparateur logistique en entrepôt
- Opérateur Supply Chain

Poursuite d'étude vers des diplômes ou des titres de niveau 4 (équivalent BAC).

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Cette offre de formation est accessible également et sans limite d'âge au candidat (H/F) Reconnu en Qualité de Travailleur Handicapé en adéquation avec l'exercice du métier visé.

Contact référent :  
Caroline PERRIN  
c.perrin@formaposte.net