FORMAPOSTE
GRAND OUEST

BTS BANQUE

Cette formation vous permettra d'obtenir un Brevet de Technicien Supérieur Banque (BAC +2) reconnu par le ministère de l'éducation nationale de niveau 5.

CONSEILLER BANCAIRE DE PROXIMITE (H/F)

MÉTIER PRÉPARÉ

En tant que **Conseiller(e) bancaire de proximité (H/F),** vous assurez la commercialisation des produits et services financiers de La Banque Postale.
Vous qualifiez chaque **profil client** afin d'initier la rencontre. Enfin vous **recevez** chacun d'eux de manière personnalisée et **affinez** votre préconisation afin de contractualiser l'offre la plus adaptée à leurs besoins et projets.

PRÉ-REQUIS

- Être **éligible au contrat d'apprentissage** (moins de 30 ans à la signature du contrat).
- Être **titulaire du Baccalauréat** (ou équivalent) ou Bac+1 ou 2 ans d'enseignement supérieur.
- Avoir une **expérience professionnelle** dans l'accueil et/ou la vente
- Être **mobile**

PROCESSUS D'INSCRIPTION ET MODALITÉS D'ADMISSION

1. Inscription sur le site internet de Formaposte.
2. Demande de renvoi d'un dossier de candidature.
3. Information collective + positionnement (MRS-YOXAM)
4. Entretien avec un jury constitué des membres de Formaposte et du Groupe La Poste.

RÉMUNÉRATION ET DURÉE DE FORMATION

1ère année d'alternance	Entre 1 077,82€€ et 1 794,42€* brut en fonction de votre âge
2ème année d'alternance	Entre 1 219,17€ et 1794,42€* brut en fonction de votre âge

1350 heures de formation théorique répartie sur **24 mois**.

Pédagogie active en présentiel et/ou en distanciel.

En moyenne 2 à 3 *semaines/mois en formation théorique* et 1 à 2 *semaines/mois en formation pratique*.

**Montant indicatif et non contractuel, formation entièrement prise en charge par l'OPCO.*

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- En cours et en fin de formation
- Examens ponctuels et/ou Contrôle en Cours de Formation (CCF).

OBECTIFS DE LA FORMATION

Apprendre et se former au métier de Chargé de clientèle en agence :

- Contribuer au développement commercial et au PNB de La Banque Postale
- Contribuer à la qualité de service et au développement commercial du secteur sur lequel vous exercez dans tous les domaines d'activité.
- Assurer un accueil personnalisé et proactif de qualité de tous les clients, professionnels et particuliers pour une gestion des flux optimisée et une prise en charge rapide de leurs demandes au sein d'un bureau de La Poste.
- Proposer des animations et actions commerciales pour développer l'attractivité de l'espace commercial
- Définir et mettre en œuvre des conditions d'accueil privilégiées pour les professionnels en lien avec le responsable des clientèles professionnels.

Retrouvez la liste complète des compétences attestées par la formation ici : Fiche RNCP 38381

PROGRAMME

Gestion de la relation client
Développement et suivi de l'activité commerciale
Analyse de situation commerciale
Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire
Culture générale et expression
Langue vivante étrangère

DÉBOUCHÉS

- Conseiller financier
- Chargé de clientèle

POURSUITE D'ÉTUDES

Poursuite d'études vers des diplômes ou des titres de niveau 6 (Bachelor, Licence).

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Cette offre de formation est accessible également et sans limite d'âge au candidat (H/F) Reconnu en Qualité de Travailleur Handicapé en adéquation avec l'exercice du métier visé.
Contact référent : Caroline PERRIN - c.perrin@formaposte.net

Taux de réussite sur ce dispositif		Taux de satisfaction global Formaposte	
En 2023	100 %	En 2023	71%